

Vogliamo essere un partner affidabile per i nostri Clienti, capace di fornirgli costantemente prodotti sicuri che rispettano i requisiti ma anche in grado di aumentare nel tempo il suo livello di soddisfazione.

L'impegno parte dalla Direzione che per prima si adopera nel comprendere appieno i requisiti attraverso il dialogo costante e aperto con i Clienti, facendosi carico di individuare e fronteggiare ogni situazione di rischio per il soddisfacimento dei requisiti stessi. Questo impegno si esplica anche per i prodotti destinati al *food contact*, applicando in tutta la filiera le GMP (*Good Manufacturing Practice*) indispensabili a garantire qualità e sicurezza.

A tutti è richiesto di adoperarsi per essere costantemente in grado di comprendere e soddisfare i criteri per lo svolgimento dei processi assegnati e per la fabbricazione dei prodotti.

Nei contesti di mercato sempre più esigenti in cui operiamo è fondamentale essere in grado di controllare e migliorare con continuità le prestazioni, soprattutto in materia di qualità e sicurezza del prodotto. Per questo periodicamente vengono definiti e discussi gli obiettivi aziendali che riguardano gli aspetti principali di:

- Conformità ai requisiti del prodotto, ivi compresi quelli relativi la sicurezza al *food contact*
- Rispetto dei tempi di consegna, con la giusta flessibilità
- Produttività dei processi

La Direzione è impegnata a valutare periodicamente il livello di soddisfazione espresso dai Clienti puntando a migliorarlo costantemente attraverso l'informazione, il coinvolgimento e la valorizzazione del contributo di tutti.

Siamo orgogliosi di far parte di Foplast, e vogliamo esserlo sempre di più.

Solaro, 01 luglio 2019

Pierangela Fochesato

Massimiliano Basilico